



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

Berilmu Berbakti | WITH KNOWLEDGE WE SERVE



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN

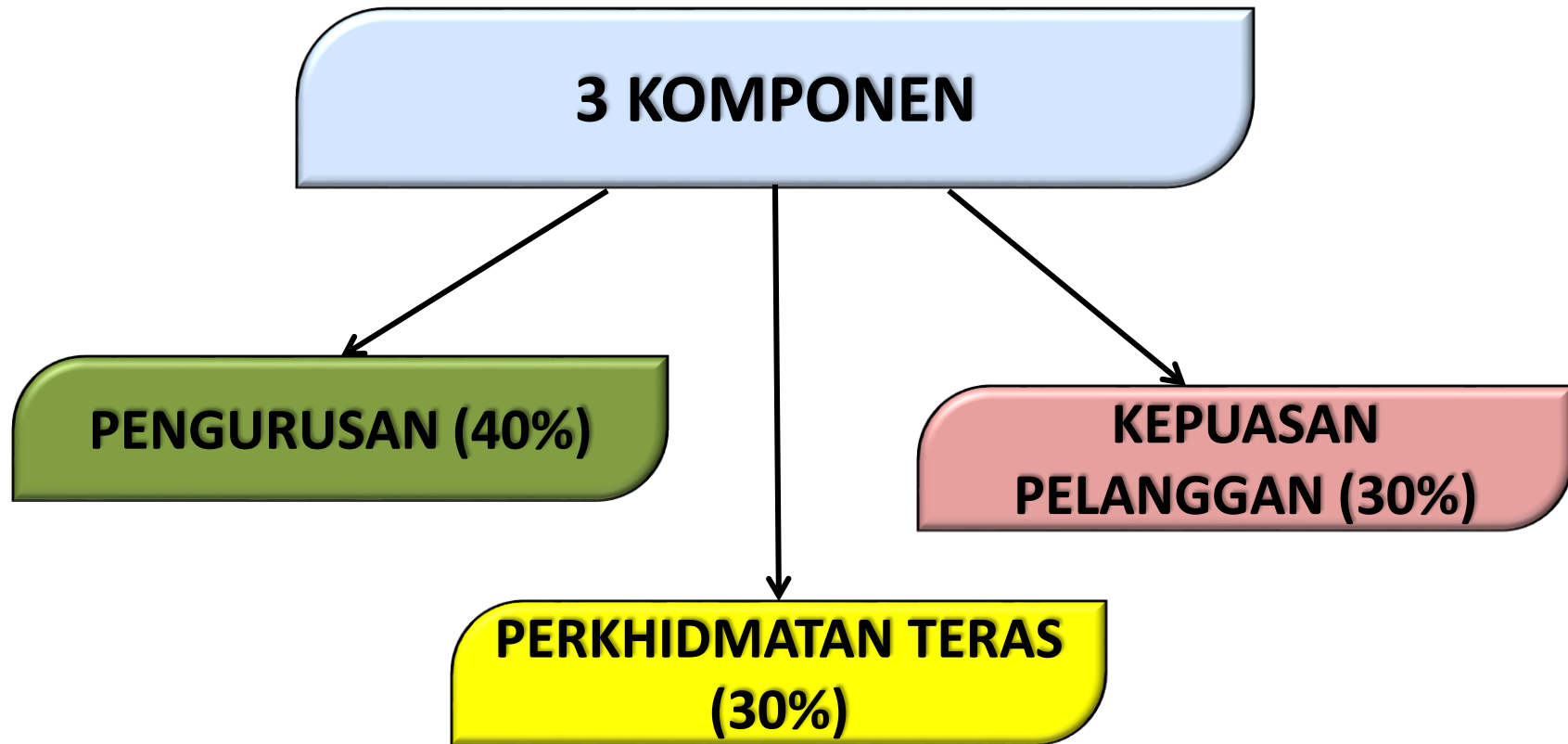
OBJEKTIF

1. Menilai dan mengukur prestasi PTJ bagi memastikan penyampaian perkhidmatan berada pada tahap yang cemerlang;
2. Memberi pengiktirafan kepada PTJ yang telah menunjukkan tahap tadbir urus yang terbaik serta sentiasa meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul;
3. Menggalakkan persaingan yang sihat dalam kalangan PTJ untuk mengamalkan pengurusan organisasi dan penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan.

KAEDAH PELAKSANAAN

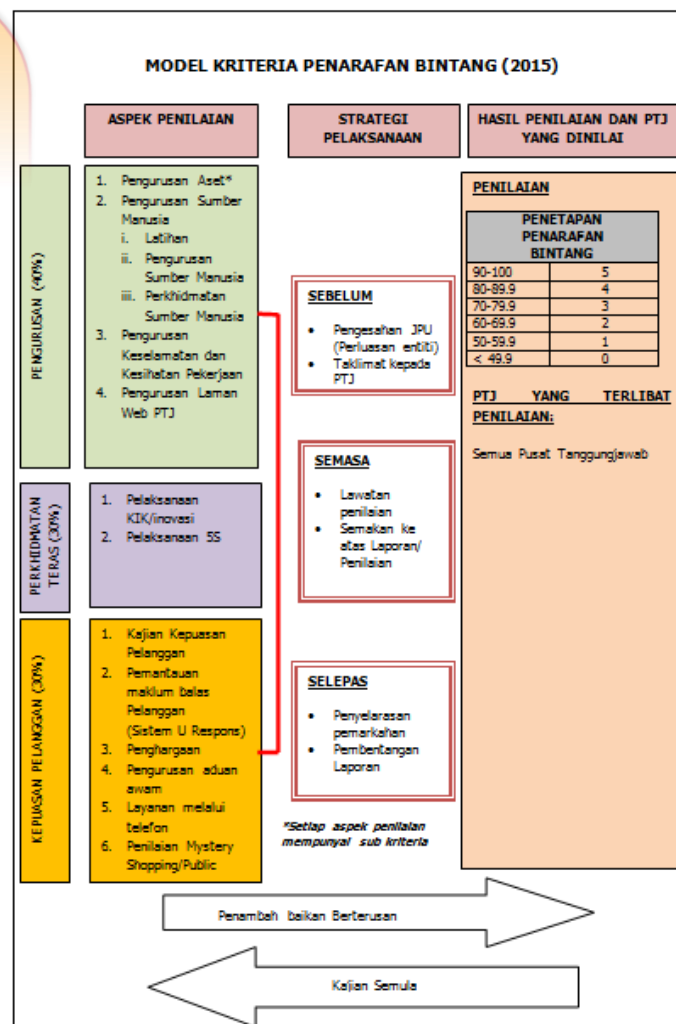
KAEDAH PELAKSANAAN

KRITERIA



MODEL KRITERIA

MODEL KRITERIA



PENGLIBATAN

SEMUA PUSAT TANGGUNGJAWAB



KAEDAH PENILAIAN

1. Lawatan penilaian
2. Semakan ke atas Laporan/Penilaian

PENETAPAN PENARAFAN BINTANG

90-100	
80-89.9	
70-79.9	
60-69.9	
50-59.9	
< 49.9	



UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*